



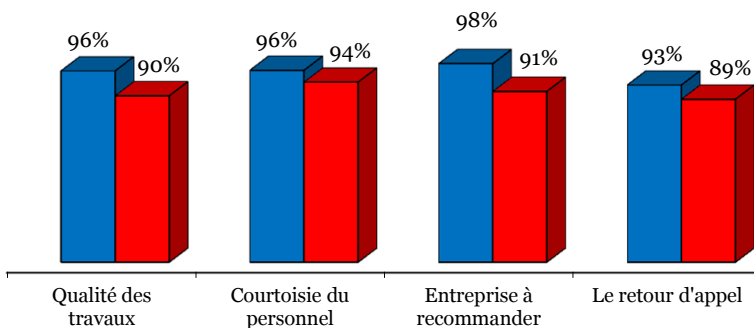
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **FISSURE-FONDATION INC. /
INJECTION TOMASSINI**
Spécialité(s): **Fondations - fissures et étanchéité**

No : **582**
n: **25**
Date : **Juillet 2016**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ FISSURE-FONDATION INC. / INJECTION TOMASSINI

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	90%	90%
La courtoisie du personnel	96%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	93%	93%
Entreprise à recommander	98%	91%	91%
Le retour d'appel	93%	89%	90%
Le respect des rendez-vous	96%	93%	93%
La propreté des lieux	94%	91%	92%
La satisfaction générale	95%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	28%	44%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **FISSURE-FONDATION INC. /**
INJECTION TOMASSINI

Spécialité(s): **Fondations - fissures et étanchéité**

No : **582**

n: **25**
Date : **Juillet 2016**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Connaît déjà	48%
Référence de quelqu'un	12%
Service habitation CAA-Québec	8%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=1)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00054) I find they know how to handle the people, their business and the work and I think they are all wonderful.
- (00067) Je les trouve impeccables et nous les recommandons à tous ceux qui en ont besoin. Je qualifierais leur service comme hors normes tellement ils sont bons!
- (00086) Je suis très satisfait de l'entreprise, et en plus, ils font un travail rapide.
- (00097) Je trouve qu'ils font du très bon travail.
- (00120) Je trouve qu'ils offrent un service courtois et professionnel. Ils nous laissent regarder ce qu'ils font et nous expliquent en détail en même temps. Je les ai beaucoup aimés.
- (00228) Je trouve que leurs services sont un peu dispendieux, mais je suis satisfait de leur travail.
- (00414) J'ai trouvé l'accueil très bien et le service supérieur à tout ce que j'ai pu vivre dans le domaine de la construction.
- (00466) Je referais affaires avec eux au moindre problème et les recommanderais à tout le monde.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR